

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden und RosaGrau. Bestellungen via E-Mail, Post oder Telefon sind verbindlich. Die AGB auf dieser Seite gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen und können hier jederzeit eingesehen werden. Alle weiteren Abmachungen bedürfen meiner schriftlichen Bestätigung. Mit einer Bestellung akzeptiert der Kunde die AGB.

2. Inhalte der Webseite

Alle Fotos und Beschreibungen auf www.rosagrau.ch sind persönliches Eigentum. Alle Fotos unterliegen dem Urheberrecht. Es ist verboten meine eigenen Fotos zu kopieren, teilen oder anderweitig zu nutzen. Inhalte dieser Webseite dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung nicht weiterverwendet werden. Die veröffentlichten Produktfotos verstehen sich lediglich als Beispiele. Die Artikel sind handgemacht und können aufgrund dessen vom Bild in Farbe oder Struktur abweichen was keinen Mangel darstellt.

3. Preise

Es gelten die hier veröffentlichten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Festpreise und in Schweizer Franken. Die Preise und Lieferbarkeit sind ohne Gewähr. Preisänderungen und Irrtümer bleiben RosaGrau vorbehalten. Alle Preise verstehen sich exklusive Porto & Verpackung: Die Portokosten sind angegeben. Um Portokosten zu vermeiden, kann die Ware auch direkt bei RosaGrau in 5634 Merenschwand abgeholt werden.

4. Bestellungen

Bestellungen können direkt über den Online Shop auf dieser Webseite getätigt werden. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Bei falscher oder irrtümlicher Bestellung muss der Kunde RosaGrau innerhalb von 24 Stunden benachrichtigen, ansonsten ist der Auftrag verbindlich. Dies heißt ausdrücklich, dass der Nutzer sich verpflichtet hat, die bestellten Waren zu bezahlen und anzunehmen. Spezialanfertigungen werden weder umgetauscht noch zurückgenommen

5. Lieferung

RosaGrau versendet nur in der Schweiz.

RosaGrau ist bemüht das Paket innert 3 Tagen nach Zahlungseingang zu versenden. Kann diese Frist aufgrund von Ereignissen wie z.B. Nachproduktion von vergriffenen Artikeln oder Ferienabwesenheit nicht eingehalten werden, wird RosaGrau Sie dementsprechend informieren. Unkosten bei retournierter Ware wegen Adressfehlern oder Unklarheiten gehen vollumfänglich zu Lasten des Käufers und werden nach bedarf nachbelastet.

6. Zahlungsbedingung

Bestellungen werden ausschließlich gegen Vorkasse geliefert (Banküberweisung). Barzahlung nur bei Abholung.

Bei Einzahlung am Postschalter übernimmt der Käufer die entstehenden Gebühren! Die Zahlungsinformationen werden nach der Bestellung aufgeführt. Sobald die Zahlung eingetroffen ist - Frist 10 Tage - werden die Artikel innerhalb von 3 Werktagen versendet. Wird nicht innert 10 Tagen (Frist) einbezahlt, erlischt die Reservierung auf die Artikel und die Waren gehen weiter in den Verkauf. Bei Kundenaufträgen/ Extraanfertigungen wird erst nach Zahlungseingang die Produktion aufgenommen produziert.

7. Rückgaberecht

Das Rückgaberecht ist generell ausgeschlossen und wird nur in Ausnahmefällen gewährt. Dieser Entscheid liegt im Ermessen von RosaGrau. Falls RosaGrau eine Rückgabe gewährt, verpflichtet sich der Kunde die Ware innerhalb von 3 Tagen versichert zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung gehen vollumfänglich zu Lasten des Käufers. Waren werden nur im Originalzustand und unbenutzt zurück genommen. Aus hygienischen Gründen wird Schmuck generell nicht zurückgenommen.

8. Reklamationen

Die Waren sind sofort nach Erhalt zu kontrollieren. Reklamationen haben spätestens 5 Tage nach Erhalt der Sendung schriftlich zu erfolgen. Transportschäden sind innert 3 Werktagen der Transportanstalt zu melden. Spezialanfertigungen werden weder umgetauscht noch zurückgenommen. Unfrankierte Retouren werden nicht angenommen.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RosaGrau. Falls der Kunde mit der Zahlung in Verzug gerät, ist RosaGrau berechtigt, das geschuldete Geld auf dem Rechtsweg einzufordern.

10. Mahnung

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RosaGrau. Sollte eine Zahlung nicht innert der geforderten Frist (10 Tage ab Bestellung) eintreffen wird dem Kunden eine Mahnung zugestellt. Sollte nach erneuten 7 Tagen noch immer keine Zahlung eintreffen wird eine 2. Mahnung versendet welche dem Kunden mit 20.- in Rechnung gestellt wird. Sollte 30 Tage nach Erhalt der 2. Mahnung noch immer keine Zahlung eintreffen wird der Betrag über ein Inkassobüro in Rechnung gestellt. Sämtliche anfallende Kosten sind durch den Käufer zu zahlen. Pro Mahnung werden 20.00 CHF zusätzlich belastet.

11. Datenschutz

RosaGrau speichert sämtliche Daten, welche für die Leistungserbringung und die Rechnungsstellung notwendig sind. Es wird garantiert, dass ohne das Einverständnis des Kunden keine Daten an Dritte weitergegeben werden, sofern dies nicht für die Bestellabwicklung nötig ist (ausgenommen ist also beispielsweise die Angabe der Versandadresse bei der Post, bei Inkassogesellschaften oder Betreibungsamt). Ausser vom Kunden ausdrücklich anders gewünscht, darf RosaGrau die gespeicherten Daten für Werbung und Information in eigener Sache verwenden.

12. Anwendbares Recht

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und RosaGrau gilt das Schweizerische Recht.

13. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist 5634 Merenschwand AG

14. Schlussbestimmung

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ungültig oder unwirksam erweisen, so berührt dies den Bestand der übrigen Bestimmungen nicht.